

Covid-19 Protocol Stufkens

- We werken zo veel mogelijk op afspraak
- Er is géén afspraak nodig voor het reinigen en repareren van hoortoestellen en randapparatuur en/of aanschaf van batterijen en reinigings- en onderhoudsproducten
- We lopen niet met u mee naar de deur, omdat we daarmee niet de nodige afstand kunnen houden
- We zorgen voor 1,5 meter afstand tussen audiiciens en klanten en klanten onderling. Volg te allen tijde de instructies van aanwezig personeel op
- We wassen in ieder geval onze handen tussen twee afspraken en na het aannemen en teruggeven van materialen.
- Na iedere afspraak reinigen we de deurklinken, arm- en rugleuningen van de stoelen en de tafel in de aanpaskamer. Ook gebruikte materialen worden extra gereinigd.
- Handdesinfectie is voor klanten op verschillende punten aanwezig, zoals op de balie en op de tafels in de aanpaskamers
- Wij dragen handschoenen wanneer we hoortoestellen en bijbehorende materialen aannemen of aan u geven. Tijdens een adviserend of informeel gesprek doen we dit niet
- Wanneer we binnen 1,5 meter van u moeten komen (bijvoorbeeld voor het maken van een afdruk, het plaatsen van een koptelefoon of het kijken in de oren), dragen wij chirurgische maskers en vragen u ook een mondkapje te dragen. We zullen u dan vragen uw handen te desinfecteren en het kapje over neus en mond te plaatsen. Bij het afdoen vragen we u weer de handen te desinfecteren en het mondkapje vanaf de elastieken achter de oren, naar voren toe af te doen
- Handelingen waarbij we dichterbij u moeten komen dan 1,5 meter die niet noodzakelijk zijn (metingen in het oor), doen we momenteel niet

We willen u verder vragen om:

- **Niet te vroeg op de afspraak te komen, om drukte in de wachtkamer te voorkomen**
- **Waar mogelijk alleen te komen**
- **Thuis te blijven bij klachten zoals koorts, hoesten, niezen, neusverkoudheid en keelpijn**
- **Thuis te blijven wanneer iemand in uw huishouden koorts en/of benauwdheidsklachten heeft**
- **Uw handen te wassen voorafgaand aan uw bezoek**
- **Zo veel mogelijk thuis, het toilet te bezoeken**
- **Waar mogelijk met uw pinpas te betalen**
- **Na uw afspraak zo snel mogelijk het pand te verlaten om drukte in de wachtkamer te voorkomen**

Hartelijk dank voor uw medewerking